



1. Condiciones de acceso

Al portal web de la **Federación Nacional de Comerciantes, Seccional Huila**, en adelante **Fenalco Huila** y/o el Gremio, por regla general, podrá acceder cualquier usuario de internet. No obstante lo anterior, en dicha plataforma podrán encontrarse servicios y productos que son exclusivos para los Afiliados y Usuarios de **Fenalco Huila**, por lo que se podrá requerir claves de acceso, nombres y códigos de usuario, identificación y pagos de servicios o productos. Asimismo, el usuario de internet que acceda al sitio web, en todos los casos deberá ser una persona mayor de edad y plenamente capaz. En caso de que se trate de menores de edad, estos deberán contar con la autorización y consentimiento de sus padres y representantes legales, dándose por entendido que quienes accedan al portal cuentan con dicho consentimiento.

El acceso al sitio web permite visualizar e interactuar con información y utilidades hipermediales (audio, video y texto), relacionados con los beneficios de Afiliación a **Fenalco Huila**, tales como representatividad, asesoría jurídica, relacionamiento, eventos, actualidad y los servicios de Procrédito, Facturación Electrónica, Fenalcobra y formación empresarial con Fenicia, el acceso a algunos de estos servicios podrá requerir la aceptación y cumplimiento de términos y condiciones adicionales y de finalidad de tratamiento de datos personales.

2. Condiciones de uso

El contenido publicado en el portal web que incluye o puede incluir textos, información, imágenes, fotografías, dibujos, logos, diseños, video, multimedia, software, aplicaciones, música y sonidos, entre otras obras, es propiedad exclusiva de **Fenalco Huila** o de terceros que hayan otorgado una licencia al Gremio, con todos los derechos reservados como tal, por esto, este contenido se encuentra protegido por la Ley 23 de 1982 y demás disposiciones del ordenamiento jurídico colombiano y tratados vigentes en materia de propiedad intelectual. Por lo cual, el uso que permite el Gremio a los usuarios del sitio web, se limita al de visualizar el contenido del portal y para realizar una copia caché en su computador con dicho fin únicamente, por lo cual **Fenalco Huila**, no confiere a los visitantes ninguna licencia para realizar expediciones, reproducciones o copias de los documentos emanados de la operación del servicio o

para enmarcar, compilar, cargar o republicar en ningún sitio de internet, intranet o extranet, así como para tampoco adaptar, modificar, transmitir, vender, comunicar al público total o parcialmente, el contenido emanado de la operación del servicio, de lo contrario el usuario deberá responder por las acciones civiles y penales de tal hecho.

En todo caso, el usuario manifiesta conocer que el uso que **Fenalco Huila** le permite del contenido publicado en su página web, no le concede ningún tipo de licencia para hacer uso de derechos patrimoniales, de igual manera el usuario se compromete de manera enunciativa, pero no limitativa a no: a) Utilizar el contenido para incurrir y/o incitar a terceros en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe, la moral y el orden público o para difundir contenidos carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología al terrorismo o atentatorio de derechos humanos; b) Usar secuencias de comandos automatizados para recopilar información publicada en el sitio web o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos; c) Provocar daños en los sistemas físicos y/o tecnológicos del Gremio, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, códigos maliciosos o cualquier otro sistema que tengan la capacidad de provocar daños y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware, información o equipo de telecomunicaciones o para interrumpir, destruir o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar de cualquier modo la plataforma web del Gremio; y d) Intentar acceder, recolectar y almacenar o efectivamente, tratar los datos personales de otros visitantes y/o usuarios del sitio web.

3. Procedimiento de notificación contenido violatorio

Fenalco Huila respeta y promueve la protección de derechos de autor, morales y patrimoniales y en general, derechos de la propiedad intelectual, así como la protección de datos personales y en general de las normas de la República de Colombia. No obstante, en caso de que un usuario determine un eventual incumplimiento de dichas normas por parte del Gremio, este deberá enviar una comunicación al correo electrónico fenalcohuila@fenalco.com, en donde especifique el contenido que considera violatorio, una justificación de por qué el contenido se considera violatorio y las pruebas que se tengan para tal efecto, de igual manera el usuario deberá especificar sus datos de contacto, tales como nombre, identificación, dirección de domicilio, correo electrónico, celular y teléfono.

4. Limitación de responsabilidad

Fenalco Huila no será responsable por: a) Las caídas y fallas en el suministro de cualquier servicio de su sitio web, quedando exonerado por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionado por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar el portal y que sean ajenos a su voluntad; b) Daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, códigos maliciosos o cualquier otro sistema

físico o lógico a los sistemas de los usuarios; c) Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido, en caso que uno de estos errores recaiga sobre un precio o condiciones del servicio, estas deberán interpretarse por el usuario en su carácter obvio y conforme al conocimiento previo que el usuario tenga de este servicio o similares, sin que pueda abusar de dichas condiciones, en caso de abuso, **Fenalco Huila** podrá desconocer el contenido ofertado conforme a lo establecido por la Ley 1480 de 2011 y lo conceptuado por la Superintendencia de Industria y Comercio; d) El contenido publicitario de terceros que aparezca en el portal será responsabilidad del anunciante respectivo, por lo cual en caso de presentarse la adquisición de un producto o servicio, así como cualquier reclamo o incumplimiento que se derive del mismo, deberá ser solucionado directamente entre las partes, sin intervención del Gremio ; e) **Fenalco Huila** no se hará responsable de los daños o perjuicios que el usuario le cause a terceros por las decisiones tomadas en virtud de la información publicada en el sitio web, ya que el Gremio solo utiliza su plataforma con fines informativos y no para dar recomendaciones o sugerencias al actuar de los usuarios.

5. Cesión de derechos

El usuario que cargue, suba o envíe información a la página web, cederá sus derechos patrimoniales de autor a **Fenalco Huila** y autoriza su publicación en medios virtuales o impresos, en caso de así decirse por el Gremio.

6. Vigencia

Los presentes términos y condiciones rigen a partir de su publicación del sitio web en junio de 2020 y se interpretarán conforme a lo establecido a las leyes de Colombia, no obstante lo anterior, **Fenalco Huila** se reserva la posibilidad de modificarlos en cualquier momento para lo cual bastará la publicación de la nueva versión en el mismo medio.

7. Identidad

Fenalco Huila es una entidad sin ánimo de lucro de carácter gremial, con dirección de notificación en la Calle 11 # 7-39 Piso 2 Edificio Fenalco en la ciudad de Neiva, teléfono 871 1539 y correo electrónico fenalcohuila@fenalco.com.

8. Superintendencia de Industria y Comercio

El usuario podrá acceder a la Superintendencia de Industria y Comercio, autoridad de protección del consumidor en Colombia, por medio del siguiente link <https://www.sic.gov.co/>.